Revisión Incumplimientos Normativos PQRS Agosto de 2023 - Regionales

coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>

Mar 17/10/2023 4:13

Para:Susana De Las Mercedes Cortes F <scortes@sena.edu.co>;Helber Joel Mosquera Abadía <hjmosquera@sena.edu.co>;Kelly Johana Otalvaro Arcila <kjotalvaro@sena.edu.co>;Yessika Iveth Castaño Moreno <ycastano@sena.edu.co>;Yanina Tellez Dau <ytellezd@sena.edu.co>;Eliana Margarita Vitola Ferrer <evitola@sena.edu.co>;Davian Estivenson Gomez Molano <degomezm@sena.edu.co>;Danny Lopez Segura <dalopezs@sena.edu.co>;Carlos Hernan Rojas Rincon <chrojas@sena.edu.co>;Jose Alfredo Sierra Pineres <jasierra@sena.edu.co>;Jorge Ivan Blandon Caicedo <jiblandon@sena.edu.co>;Yeris Milena Vergara Vergara <yvergarav@sena.edu.co>;Fabiola Cadena Diaz <fcadena@sena.edu.co>;Wolfang Alberto Latorre Martínez <Walatorrem@sena.edu.co>;Noel Arias Garcia <nariasg@sena.edu.co>;Nazly Bernarda Gomez Bermudez <nbgomez@sena.edu.co>;Juan Carlos Castillo <jccastillo@sena.edu.co>;Jakeline Sierra Chavarro <jaksierrac@sena.edu.co>;Karina Paola Rivas Vives <krivas@sena.edu.co>;Yury Abel Ballesteros Navia <yaballesteros@sena.edu.co>
CC:Ivan Dario Lozada Bernal <idlozada@sena.edu.co>;Ana María Rios Benjumea <amriosb@sena.edu.co>;Luisa Fernanda Naranjo Vélez <lnaranjo@sena.edu.co>;Yaneth Patricia Tellez Pineda <yptellez@sena.edu.co>;Aldair Alexander Perez Figueroa <aaperezf@sena.edu.co>;Leisman Santiago Rodriguez <leismanrodriguez@sena.edu.co>;Edgar Ferney Albarracin Díaz <ealbarracind@sena.edu.co>;Libia Lorena Gomez Correa <llgomez@sena.edu.co>;Jhonatan Esleider Meneses Piamba <jmeneses@sena.edu.co>;Sandy Paola Contreras Romero <scontrerasr@sena.edu.co>;Luis Felipe Niquinas <lniquinas@sena.edu.co>;Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>;Hernan Mosquera Córdoba <hmosquerac@sena.edu.co>;Lina Marcela Martinez Petro <lmmartinezp@sena.edu.co>;Yury Andrea Vargas Martinez <yvargasm@sena.edu.co>;Carlos Santiago Rodríguez Pérez <csrodriguez@sena.edu.co>;María Elvira Quintero Fajardo <mequintero@sena.edu.co>;Reyner Enrique Martinez Munevar <rmartinezm@sena.edu.co>; Jennifer Paola Granados Torres <jpgranadost@sena.edu.co>;Carlos Alberto Horta Cortes <chorta@sena.edu.co>

1 archivos adjuntos (3 MB)

Informe PQRS incumplimientos normativos Agosto 2023 - Regionales.xlsx;

Buenos días, para todos y todas,

De manera atenta, enviamos el **informe de incumplimientos normativos PQRS agosto de 2023.**

Agradecemos que se revise cada estado PQRSD y sí considera que se debe realizar algún ajuste, por favor remita las observaciones **máximo hasta el 18 de octubre de 2023,** al correo de Angie Carolina Pardo Hernández acpardoh@sena.edu.co. Esta información será validada y si hay a lugar se ajustará, lo cual será notificado.

REGIONAL	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS	RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	Total general
DISTRITO CAPITAL		10	10
CUNDINAMARCA		5	5
ANTIOQUIA		4	4
AMAZONAS		1	1
SAN ANDRÉS		1	1
ARAUCA		1	1
HUILA		1	1

ATLÁNTICO	1		1
QUINDÍO		1	1
BOLÍVAR		1	1
SANTANDER	1		1
CALDAS		1	1
CESAR		1	1
Total general	2	27	29

La información aquí reportada se remitirá a la Oficina de Control Interno Disciplinario para los fines pertinentes.

Cordial saludo,

Logo SENA

PQRS
Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas -
Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano
coor_ciudadano@sena.edu.co
PBX:5461500
Calle 57 # 8-69 Torre Norte Piso 2, Bogotá

instagram Facebook Twitter Youtube Linkedin SENA
Redes